



ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI, ORGANIZAČNÍ ODBOR, JÍROVA 2, 628 00 BRNO

VÁŠ DOPIS ČJ.:	16. 12. 2021
ZE DNE:	
NAŠE ČJ.:	MCLISEN11713/2021/2400/cer
SPIS. ZN.:	
VYŘIZUJE:	Alexandra Černá
TEL.:	544 42 48 40, 724 925 260
FAX:	cerna@brno-lisen.cz
E-MAIL:	
DATUM:	27. 12. 2021
POČET LISTŮ:	1
POČET PŘÍLOH:	1

Vážený

Michal Repatý

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Dne 29. 11. 2021 obdržel Úřad městské části města Brna městská část Brno-Líšeň Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,

- 1) o poskytnutí seznamu veřejných zakázek, které má MČ Brno-Líšeň v úmyslu zahájit v roce 2022 a poskytnutí kopií jejich smluv.
- 2) o poskytnutí kopií všech smluv, jejichž předmětem je poskytování poradenství v oblasti veřejných zakázek a administrace veřejných zakázek v období od 1.1.2019 do 30. 11. 2021,
- 3) o poskytnutí kopií všech smluv, jejichž předmětem je poskytování právních služeb v období od 1.1.2019 do 30. 11. 2021,
- 4) o poskytnutí kopií všech smluv a jejich dodatků na pořízení, provoz, správu, rozvoj a údržbu softwarového vybavení za období posledních 3 let, poskytnutí počtu JŘBU za období posledních 3 let a poskytnutí kopií smluv uzavřených na základě těchto JŘBU,
- 5) o poskytnutí informace o uchovávání dat – na vlastních úložištích nebo externích a poskytnutí kopií smluv na dodávku serverů nebo poskytování služeb externího uchovávání dat.

V souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, předkládáme požadované informace.

1) Seznam veřejných zakázek, které má MČ Brno-Líšeň v úmyslu zahájit v roce 2022, MČ Brno-Líšeň nezpracovává. Určitý přehled o investičních akcích lze získat z návrhu rozpočtu především v kapitálových výdajích. Návrh rozpočtu je volně přístupný na adrese: <https://www.brno-lisen.cz/zverejneni-navrhu-rozpoctu-mc-brno-lisen-na-rok-2022/f19359> .

2) V období od 1.1.2019 do 30. 11. 2021 MČ Brno-Líšeň neuzavřela žádné smlouvy jejichž předmětem je poskytování poradenství v oblasti veřejných zakázek a administrace veřejných zakázek.

3) V období od 1.1.2019 do 30. 11. 2021 MČ Brno-Líšeň neuzavřela žádné smlouvy jejichž předmětem je poskytování právních služeb.

4) Kopie všech smluv a jejich dodatků na pořízení, provoz, správu, rozvoj a údržbu softwarového vybavení za období posledních 3 let posíláme přílohou. Za období posledních 3 let bylo MČ Brno-Líšeň realizováno jedno JŘBU „**Smlouva o dílo na zhotovení Územní studie, projektové dokumentace a výkon autorského dozoru „Náměstí Karla IV., Brno-Líšeň“**“, které nebylo ještě k 27. 12. 2021 ukončeno, nebyla tedy uzavřena smlouva.

5) ÚMČ Brno-Líšeň uchovává uložená data následovně – systém na správu lokálních souborů obsahují dva servery DELL a dvě disková úložiště Synology. Systémy espis, Ginis nebo cloudové úložiště OneDrive jsou ve správě magistrátu města Brna.

S pozdravem

Bc. Alexandra Černá
Černá

Mgr. Bc. Alexandra Černá
Vedoucí organizačního odboru

Přílohy:

1) Smlouvy č. 57/10, 184/16, 217/17, 119/19, 120/19

V 5
56. 1. 0

97/10

SMLOUVA O DÍLO

kteřou pod označením SOD10050235801 dále uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli:

Smluvní strany:	Statutární město Brno Městská část Brno - Líšeň	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Brno – Líšeň 628 00, Jířova 2	Brno 602 00, Antonínská 20
IČO:	44992785	47916745
DIČ:	CZ44992785	CZ699001418
Zápis v obch. rejstříku:		Krajský soud v Brně, spisová značka C.10425
Zastoupená:	Mgr. Jiřím Janišřinem, starostou MČ Brno - Líšeň	Ing. Tomášem Knettigem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení:	19-16024621/0100 (jako objednatel)	GE Money Bank a.s., č.ú. 107603-514/0600 (jako zhotovitel)

Článek I.

Předmět smlouvy

Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje pro objednatel provést dílo, a to Instalace a konfigurace XenDesktop infrastruktury (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za provedení díla zaplatit zhotoviteli níže sjednanou cenu díla. Dodávka díla se skládá z těchto částí:

- Dodávka 5 ks licencí Citrix XenDesktop Enterprise
- Instalace a konfigurace XenDesktop infrastruktury dle nabídky ze dne 20. 4. 2010 – viz příloha č. 1 – Popis díla

Článek II.

Čas a místo plnění

Dílo bude zhotoveno v časových intervalech, dle časového harmonogramu uvedeného v příloze č. 2:

Dílo bude zhotoveno v sídle objednatel v **Brně-Líšni, Jířova 2.**

Pokud stávající informační infrastruktura u objednatel bude vyžadovat práce, jež nejsou zahrnuty v díle dle čl. I., může dojít k revizi výše uvedených termínů. V takovém případě provedou smluvní strany písemný zápis a sjednají nový termín dokončení realizace příslušné oblasti dodatkem k této smlouvě (viz článek XII. této smlouvy).

Článek III.

Povinnosti objednatel

Objednatel se zavazuje zajistit součinnost při realizaci díla:

- Zajištění dostupnosti míst určených k instalaci vybavení.
- Příprava HW a SW pro instalaci díla dle harmonogramu.

Objednatel se dále zavazuje spolupracovat dohodnutým způsobem při provádění díla a zabezpečit možnost provedení instalace systému v termínech uvedených v této smlouvě (viz článek II. této smlouvy) a dále na vyzvání zhotovitel, které musí být sděleno objednateli alespoň 24 hodin předem.

Objednatel se zavazuje dílo převzít za podmínek dle článku V. této smlouvy a zaplatit dohodnutou cenu způsobem sjednaným v této smlouvě.

Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu pověří.

Článek IV.

Povinnosti zhotovitel

Zhotovitel je povinen provést dílo podle pokynů a předaných podkladů a technické dokumentace objednatel a v dohodnutých lhůtách je předat objednateli v souladu s čl. V. této smlouvy. Prodlení zhotovitel s předáním díla či jeho části se považuje za nepodstatné porušení smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn zhotovit dílo ve spolupráci s třetí osobou. V tom případě nese stejnou odpovědnost, jakoby dílo zhotovoval sám.

Zhotovitel je si vědom skutečnosti, že předané podklady a technická dokumentace jsou obchodním tajemstvím objednatel, že je povinen je chránit a k jeho ochraně zavázat i osoby, které použije ke zhotovení díla.

Zhotovitel je povinen při provádění díla respektovat pracovní dobu objednatel (v pracovních dnech od 8:00 hod. do 17:00 hod) a všechny odstávky informační infrastruktury v tomto časovém intervalu předem s objednatel projednat.

Článek V.

Předání a převzetí díla

Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo po jednotlivých částech dle čl. I. ve lhůtách dle čl. II. této smlouvy. O předání částí díla smluvní strany sepíší předávací protokoly. Po předání poslední části díla proběhne dne 26. 5. 2010 vyzkoušení celého díla. O vyzkoušení celého díla sepíší smluvní strany protokol. Vyzkoušením zhotovitel osvědčí, zda

VW

předmět díla je proveden řádně a je funkční. Zhotovitel splní svůj závazek provést dílo předáním jeho poslední části objednateli.

Objednatel je povinen každou část díla převzít. Strany se dohodly, že dílo či jeho část bude převzato rovněž v případě, pokud by se na něm vyskytly drobné vady nebo drobné nedodělky. Tyto vady a nedodělky budou vyznačeny v protokolu o předání a převzetí části díla či protokole o vyzkoušení celého díla a zhotovitel se současně zaváže k jejich odstranění ve stranami dohodnuté přiměřené lhůtě. Po odstranění vad a nedodělků sepíše smluvní strany akceptační protokol, ve kterém stvrdí bezvadnost a řádnou funkčnost díla.

Bc. Rudolf Škubal je osobou oprávněnou k dalším úkonům objednatele v rámci plnění této smlouvy, zejména stvrzování kontrolních zápisů a zápisů o předání a převzetí díla.

Článek VI. Cena a způsob placení

Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran na částku:		bez DPH
Kč	85.000,- (slovy: osmdesátpět tisíc korun českých)	20%
DPH	17.000,- (slovy: Sedmnáct tisíc)	s DPH
tj. Kč	102.000,- (slovy: stodvatisíce korun českých)	

Úhrada ceny díla bude provedena následovně:

Objednatel uhradí zhotoviteli celou cenu díla včetně DPH v zákonné sazbě na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem po předání díla objednateli dle článku V. smlouvy. Splatnost faktury se sjednává 30 dnů ode dne vystavení.

Článek VII. Sankční ujednání

Zhotovitel je povinen v případě prodlení s předáním částí díla ve lhůtách dle čl. II. této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení s předáním příslušné části díla. Objednatel je povinen v případě prodlení s placením ceny díla dle čl. VI. této smlouvy po dobu delší než 30 dní zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody v plné výši. Od počátku prodlení s placením ceny díla či jeho části je objednatel povinen platit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek VIII. Vlastnictví díla a přechod nebezpečí na díle

Vlastnictví k prováděnému dílu a nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem jeho předání a převzetí dle čl. V. této smlouvy.

Článek IX. Další ujednání

Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila. To nemá vliv na povinnost platit úrok z prodlení a sjednanou smluvní pokutu. Za vady předmětu smlouvy odpovídá zhotovitel v rozsahu stanoveném v § 560 a násl. ObchZ. Zhotovitel neručí za možné škody objednatele způsobené zásahem do IT provedeným třetí stranou. Za škody způsobené objednateli díla odpovídá zhotovitel v rozsahu licenčních podmínek a záruk dodavatele HW či SW. Aplikovány budou licenční podmínky odpovídající původu škody. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel poskytuje na jakost díla záruku po dobu 24 měsíců.

Článek X. Ukončení smlouvy

Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel podstatně poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje: je-li předmět smlouvy nezpůsobilý k zamýšlenému účelu použití v den předání díla a vady díla nebyly odstraněny ani po uplynutí náhradní 14denní lhůty poskytnuté objednatelem k jejich odstranění. Zhotovitel může dále odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel ani přes písemnou výzvu zhotovitele mu neposkytuje potřebnou součinnost při provádění díla dle čl. III. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou platby dle čl. VI. déle jak 14 dní. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty. Účinky odstoupení nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení straně druhé.

1/2

Článek XI.
Ostatní ujednání

Pokud se při provádění díla vyskytne potřeba provedení dalších prací, které nejsou součástí díla, nebo které si objednatel přeje nad rámec díla, bude o nich uzavřen písemný dodatek k této smlouvě, v němž se vymezí jejich rozsah, doba provedení a jejich cena. Zároveň obě strany v tomto dodatku v případě potřeby sjednají odpovídající úpravu časového harmonogramu realizace díla. Vícepráce budou objednateli účtovány samostatnými daňovými doklady za ceny dohodnuté v příslušném dodatku k této smlouvě. Cenová a sankční ujednání této smlouvy platí v těchto případech obdobně.

Článek XII.
Závěrečná ujednání

Tato smlouva a její obsah tvoří předmět obchodního tajemství účastníků smlouvy. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění, zejména ustanovením § 536 a násl. a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Případné spory mezi stranami, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou o dílo, budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud v ČR.

Všechna předchozí případná ujednání stran týkající se předmětu smlouvy, která nebyla do ní zahrnuta, ztrácejí s jejím uzavřením platnost.

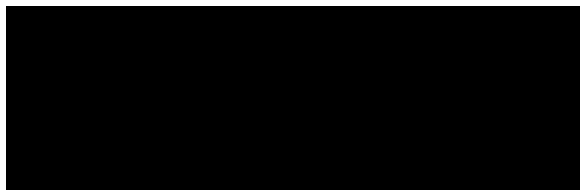
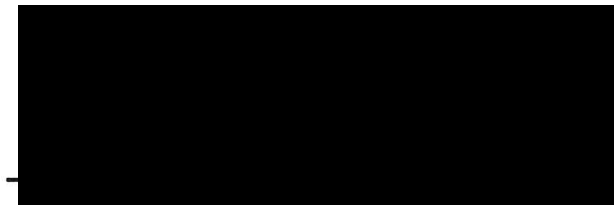
Pokud by bylo prohlášeno za neplatné či by se stalo neplatným některé ustanovení této smlouvy, či jejího případného dodatku, nemá tato skutečnost automaticky vliv na platnost této smlouvy jako celku a strany jsou zavázány jednat a dosáhnout dohody o jeho novém znění, odpovídajícím původnímu záměru smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku smlouvy. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky.

Platnosti i účinnosti smlouva i její dodatky nabývají podpisem oprávněných osob jednajících za smluvní strany (není-li podepisována současně, dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran). Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a byla sepsána dle jejich pravé, vážné a svobodné vůle. Její autentičnost stvrzují svými podpisy.

V Brně dne 14.5. 2010

V Brně dne: 14.5. 2010



Příloha ke smlouvě o dílo: 1) Popis díla
2) Časový harmonogram jednotlivých částí díla

¹ Tento návrh smlouvy a skutečnosti v něm uvedené jsou majetkem firmy K-net® Technical International Group s.r.o. a nesmí být poskytnuty žádné třetí straně vyjma právních zástupců účastníků smlouvy.

Popis díla:

1. Instalace a konfigurace virtualizace – XenServeru
2. Instalace Windows 2003 Serveru
3. Vytvoření dvou klonů Windows 2003 Serveru
4. Instalace Provisioning serveru
5. Instalace Desktop Delivery Controlleru
6. Instalace XenApp
7. Základní konfigurace Provisioning serveru
8. Základní konfigurace Desktop Delivery Controlleru a webinterface
9. Základní konfigurace XenApp
10. Instalace standardní aplikace pro publikování
11. Instalace standardní aplikace pro streaming
12. Virtualizace stávajícího desktopového operačního systému
13. Instalace čistého desktopového operačního systému
14. Vytvoření vDisku ze stávajícího desktopového operačního systému
15. Nahrání desktopových OS do Provisioning serveru
16. Konfigurace přístupového klienta
17. Vedení projektu
18. Sepsání dokumentace
19. Zaškolení administrátora do instalované infrastruktury

Harmonogram:

Den	Činnost	Časový rozsah	Zodpovědná osoba
1. den			Olejník / Kiedroň
20.5.			
	Instalace XenServeru	1,0	
	Instalace Operačního systému Windows 2003 server CZ	2,0	
	Vytvoření template serverů	1,0	
	Vytvoření virtuálních serverů z template	1,0	
	Personifikace systémů (jméno, IP adresy, ...)	0,5	
	Instalace služeb pro specifické servery	0,5	
	Instalace licenčního serveru	1,0	
	Registrace/aktivace licencí	0,5	
2. den			Olejník / Kiedroň
21.5.			
	Instalace XenApp	1,5	
	Instalace HotFix pro XenApp	1,0	
	Instalace Desktop Delivery Controller (DDC)	2,0	
	konfigurace Webinterface pro přístup uživatelů	1,0	
	Instalace Provisioning serveru (PVS)	2,0	
3. den			Olejník / Kiedroň
24.5.			
	Příprava desktopů	1,0	
	Instalace citrix pluginů	0,5	
	Instalace čistého desktopu pro běh ve virtuálním prostředí	2,0	
	Virtualizace čistého desktopu pro streaming	2,0	
	Vytvoření image	1,0	
	Svázání s Provisioning serverem	1,0	
4. den			Olejník / Kiedroň
25.5.			
	Instalace aplikací pro streaming	2,0	
	Zprovoznění aplikací	0,5	
	Dokonfigurace DDC	2,5	
	Dokonfigurace PVS	2,5	
5. den			Olejník / Kiedroň
26.5.			
	Příprava klientských stanic	1,5	
	Dokončovací práce	4,0	
	Dokumentace	2,0	

56.50.
1.5

184/16

Kupní Smlouva

uzavírají dle ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku

1. SMLUVNÍ STRANY

Kupující: **Statutární město Brno**
Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno
MČ Brno–Líšeň, Jírova 2, 628 00 Brno

zastoupen: Mgr. Břetislavem Štefanem – starostou MČ Brno–Líšeň, Jírova 2

IČ: 44992785

DIČ: CZ44992785

bankovní spojení: KB Brno, č. účtu 16024-621/0100

Adresa pro korespondenci a zasílání faktur: Městská část Brno–Líšeň, Jírova 2, 628 00 Brno

kontaktní osoba ve věcech technických: Bc. Rudolf Škubal
tel.: +420 544 424 844
mobil: +420 777 880 420
mail: skubal@brno-lisen.cz

dále jen: „kupující“

a

Prodávající: **AutoCont CZ a.s.**

se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava

zastoupený: Petrem Konečným, ředitelem regionálního obchodního centra, na základě plné moci

IČ: 47676795

DIČ: CZ47676795

zapsaná v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 814

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.; číslo účtu: 6563752/0800

kontaktní adresa: Sochorova 23, 616 00 Brno

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Vladan Šandera
mobil: +420 724 622 921
mail: vladan.sandera@autocont.cz

dále jen: „prodávající“

se dohodly takto:

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Prodávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu dle níže uvedeného popisu předmět této smlouvy (dále jen „zboží“):

Popis zboží: server *DELL PowerEdge R430* – dle specifikace v příloze

Dodané množství: 1 ks

Popis zboží: *Windows Server Standard 2016*

Dodané množství: 2 ks

Termín dodávky: do 14 dní od podpisu této smlouvy na korespondenční adresu kupujícího

2.2 Kupující se zavazuje dodané zboží, odpovídající popisu předmětu smlouvy převzít a zaplatit kupní cenu.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu kupní cenu ve výši:

- a) 85.591 Kč cena bez DPH
- b) DPH 21%
- c) **103.565 Kč** cena včetně DPH

3.2 Kupní cenu zaplatí kupující prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený v článku 1 této smlouvy na základě daňových dokladů vystavených prodávajícím ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání protokolu podle článku 4.3 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu.

3.3 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude objednatelem vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu.

3.4 Nebude-li uhrazena kupní cena do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu kupujícímu, sjednává si prodávající právo odstoupit od této smlouvy.

3.5 Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) z.č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH).

3.6 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy prodávající stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kupující uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Kupujícím takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované prodávajícím.

4. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 4.1 Vlastnické právo k věci přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny. Prodávající předá věc kupujícímu v sídle kupujícího. Nebezpeční nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení věci včetně užitků přechází na kupujícího podpisem předávacího protokolu dle čl. 4.3.
- 4.2 Náklady spojené s odevzdáním věci, zejména balení, nese prodávající a náklady spojené s převzetím věci nese kupující.
- 4.3 O předání a převzetí věcí dle této smlouvy bude sepsán protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1 Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu na předmět dodávky záruku specifikovanou pro jednotlivé části předmětu smlouvy v příloze 1, a to počínaje dnem převzetí této dodávky kupujícím potvrzeném na předávacím protokolu.
- 5.2 Vady musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
- 5.3 Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Prodávající se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 6.2 Součástí této smlouvy jsou přílohy:
příloha 1 - *specifikace předmětu smlouvy*
- 6.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž si každá smluvní strana ponechá jedno vyhotovení.
- 6.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 6.5 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 6.6 Uzavření této smlouvy je v souladu s Metodikou o zadávání veřejných zakázek RMČ Brno–Líšeň ze dne 30. 4. 2015.

V Brně dne 5. 12. 2016

V Brně dne 6. 12. 2016

Statutární město Brno
část Brno - Líšeň
a 2, 628 00 Brno

kupující
W

Autofont 46
prodávající
Autofont CZ s.r.o., Brno
Sochorova 23, 618 00 Brno
Tel: 910 973 444, fax: 910 973 400
DIČ: CZ17579705

Příloha č. 1 – specifikace serveru

PowerEdge R430 Server

1

Komponent

1	538-BJCZ	Intel Xeon E5-2620 v4 2.1GHz,20M Cache,8.0GT/s QPI,Turbo,HT,8C/16T (85W) Max Mem 2133MHz
1	521-BBNI	3.5' Chassis with up to 4 Hard Drives
1	530-BBED	No PCIe Riser, PowerEdge R430
1	570-ABXO	MOD.FILLER,BLNK,DIMM,1CPU,SBS
1	370-AAIP	Performance Optimized
1	570-ACPH	MOD.INFO.ORD-ENTRY,2400,RDIMMS
2	570-ACNX	16GB RDIMM, 2400MT/s, Dual Rank, x8 Data Width
1	574-BBIJ	135W Heatsink
1	385-BBIJ	iDRAC8, Basic
2	400-AJOZ	300GB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive,3.5in HYB CARR
1	405-AAEF	PERC H330 Integrated RAID Controller
1	450-AEGW	Single Cabled Power Supply 450W
1	461-AADM	PowerEdge Server FIPS TPM 2.0
1	542-BBCO	On-Board LOM 1GBE (Dual Port for Towers, Quad Port for Racks)
1	770-BBBM	2/4-Post Static Rails
1	780-BBPM	RAID 1 for H730P/H730/H330 (2 HDDs)

Softwaru

1	384-BBMW	PowerEdge R430/R530 Motherboard MLK
1	384-BBBL	Performance BIOS Settings
1	651-AAACK	No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit

Služeb

1	709-12879	Base Warranty
1	709-12880	3Yr Basic Warranty - Next Business Day - Minimum Warranty
1	710-67701	3Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service

2ks licence

P/N: P73-07111 - Win Svr Std 2016 x64 CZE 1pk OEM DVD 16 Core

217/14



Kupní Smlouva

uzavírají dle ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku

1. SMLUVNÍ STRANY

Kupující: **Statutární město Brno**
Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno
MČ Brno–Líšeň, Jírova 2, 628 00 Brno

zastoupen: Mgr. Břetislavem Štefanem – starostou MČ Brno–Líšeň, Jírova 2

IČ: 44992785

DIČ: CZ44992785

bankovní spojení: KB Brno, č. účtu 16024-621/0100

Adresa pro korespondenci a zasílání faktur: Městská část Brno–Líšeň, Jírova 2, 628 00 Brno

kontaktní osoba ve věcech technických: Bc. Rudolf Škubal
tel.: +420 544 424 844
mobil: +420 777 880 420
mail: skubal@brno-lisen.cz

dále jen: „kupující“

a

Prodávající: **K-net Technical International Group, s.r.o.**

se sídlem: Olomoucká 170, Brno
627 00, Brno

zastoupený: Ing. Tomáš Knettig - Jednatel.

IČ: 47916745

DIČ: CZ699001418

zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576

bankovní spojení: GE Money Bank a.s. Číslo účtu: 107603514/060

kontaktní adresa: Olomoucká 170, 627 00, Brno

dále jen: „prodávající“

kontaktní osoba ve věcech technických: Bc. Michal Novotný

tel.: +420 548 220 150
mobil: +420 734 686 031

mail: michal.novotny@k-net.cz

se dohodly takto:

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Prodávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu dle níže uvedeného popisu předmět této smlouvy (dále jen „zboží“):

Popis zboží: *diskové pole Synology RS815+, včetně rozšiřujícího modulu 4GB a RACK ližin*
Dodané množství: 2 ks
Popis zboží: *pevný disk WD 4TB GOLD WD4002FYYZ*
Dodané množství: 8 ks

Bližší specifikaci zboží vymezuje příloha 1 této smlouvy.

Termín dodávky: do 14 dní od podpisu této smlouvy na korespondenční adresu kupujícího

2.2 Kupující se zavazuje dodané zboží, odpovídající popisu předmětu smlouvy převzít a zaplatit kupní cenu.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu kupní cenu ve výši:

- a) 71.891 Kč cena bez DPH
- b) DPH 21%
- c) **86.988 Kč** cena včetně DPH

3.2 Kupní cenu zaplatí kupující prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený v článku 1 této smlouvy na základě daňových dokladů vystavených prodávajícím ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání protokolu podle článku 4.3 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu.

3.3 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude objednatelem vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu.

3.4 Nebude-li uhrazena kupní cena do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu kupujícímu, sjednává si prodávající právo odstoupit od této smlouvy.

3.5 Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) z.č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH).

3.6 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy prodávající stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kupující uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Kupujícím takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované prodávajícím.

4. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

4.1 Vlastnické právo k věci přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny. Prodávající předá věc kupujícímu v sídle kupujícího. Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení věci *včetně užitků* přechází na kupujícího podpisem předávacího protokolu dle čl. 4.3.

- 4.2 Náklady spojené s odevzdáním věci, zejména balení, nese prodávající a náklady spojené s převzetím věci nese kupující.
- 4.3 O předání a převzetí věcí dle této smlouvy bude sepsán protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1 Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu na předmět dodávky záruku specifikovanou pro jednotlivé části předmětu smlouvy v příloze 1, a to počínaje dnem převzetí této dodávky kupujícím potvrzeném na předávacím protokolu.
- 5.2 Vady musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
- 5.3 Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Prodávající se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 6.2 Součástí této smlouvy jsou přílohy:
příloha 1 - *specifikace předmětu smlouvy*
- 6.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž si každá smluvní strana ponechá jedno vyhotovení.
- 6.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 6.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Tuto povinnost zajistí kupující.
- 6.6 Uzavření této smlouvy je v souladu s Metodikou o zadávání veřejných zakázek RMČ Brno–Líšeň ze dne 22. 2. 2017.

V Brně dne 29.10.2017

[Redacted signature area]

kupující

V 26.10.2017

[Redacted signature area]

Group
Olomoucká 168/179
627 00 Brno

prodávající

Příloha 1 kupní smlouvy - specifikace předmětu

1. diskové pole Synology RS815+

Diskové pole:	Synology RS815+, včetně rozšiřujícího modulu 4GB a RACK ližin	
Počet kusů:	2	
Konfigurace:	paměť:	6 GB RAM
	další parametry:	Rack ližiny
Cena za 1 kus bez DPH:	20.603 Kč	
Záruka:	36 měsíců	

2. pevný disk WD 4TB GOLD WD4002FYYZ

Pevný disk:	WD 4TB GOLD WD4002FYYZ	
Počet kusů:	8	
Cena za 1 kus bez DPH:	3.836 Kč	
Záruka:	60 měsíců	

119/2019

SMLOUVA O SLEDOVÁNÍ PROVOZU – NETGUARD

kteřou pod označením SSP ~~20050241801~~ dále uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli:

	Objednatel	Zhotovitel – Poskytovatel
Smluvní strany:	Statutární město Brno, městská část Brno-Líšeň	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno	Antonínská 20, 602 00 Brno
IČ:	44992785	47916745
DIČ:	CZ44992785	CZ699001418
Zápis v obch. rejstříku:		Krajský soud v Brně, spisová značka C.10425
Zastoupená:	Mgr. Břetislavem Štefanem, starostou MČ Brno-Líšeň	Ing. Tomášem Knettigem - jednatelem spol.

I. Základní závazek smluvních stran

- I.1. Objednatel touto smlouvou objednává a zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli službu sledování provozu IT zařízení. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dále sjednanou cenu výše uvedené služby.
- I.2. Součástí poskytnutí služby je pronájem zařízení NetGuard.
- I.3. Rozsah služby je popsán v přílohách: č. 1 Obchodní podmínky, č. 2 Popis služby a č. 3 Kalkulace služby, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

II. Čas plnění

- II.1. Zhotovitel je povinen plnit své závazky vůči objednateli po celou dobu trvání této smlouvy.
- II.2. Služba sledování provozu bude poskytována v režimu základní dohled (14x5)
- II.3. V ostatních případech bude služba poskytována za podmínek dle příloh této smlouvy.
- II.4. Osobou určenou pro hlášení událostí (u objednatele) je: Radek Mrázek, DiS., správce výpočetní sítě, mrazek@brno-lisen.cz, 544 242 844, 608 895 535.
Hlášení události proběhne přes místa komunikace definované v Příloze č. 4 Místa komunikace.

III. Cena služby a platební podmínky

- III.1. Cena byla stanovena dohodou na základě kalkulace tvořící přílohu č. 3 „Kalkulace služby“ této smlouvy.
- III.2. Cena služby činí:
 - 2 494,- Kč měsíčně bez DPH, v ceně je zahrnut pronájem zařízení NetGuard
 - 4 995,- Kč bez DPH jednorázově, za úvodní instalaci a konfiguraci zařízení NetGuard v prostředí objednatele
- III.3. Účastníci smlouvy se dohodli na aktualizaci kalkulace obsažené v příloze č. 3 v případě změny rozsahu poskytovaných služeb. Sjednaná cena se automaticky upraví podle měsíčního výkazu sledovaných prvků IT, který tvoří přílohu fakturace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak písemným dodatkem.

IV. Ostatní ujednání

- IV.1. Zhotovitel je oprávněn poskytovat služby objednateli prostřednictvím třetích osob, v tomto případě však zhotovitel odpovídá objednateli, jako by služby prováděl zhotovitel sám.
- IV.2. Skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí především Obchodními podmínkami k této smlouvě, dále pak občanským zákoníkem, ostatními obecně závaznými právními předpisy, pravidly poctivého obchodního styku. Obchodní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1. Objednatel prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami zhotovitele seznámil a s těmito bez výhrad souhlasí.
- IV.3. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 1. Příloha č. 1 - Obchodní podmínky ke smlouvě o sledování provozu
 2. Příloha č. 2 - Popis služby
 3. Příloha č. 3 - Kalkulace služby
 4. Příloha č. 4 - Místa komunikace
- IV.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V. Trvání smlouvy

- V.1. Tato smlouva sjednává se na dobu neurčitou ode dne 1. 6. 2019.
- V.2. Každá ze stran může vypovědět smlouvu po uplynutí jednoho roku od jejího podepsání. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Po uplynutí jednoho roku výpovědní doba činí 3 měsíce ke konci kalendářního čtvrtletí a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího čtvrtletí po doručení výpovědi.
- V.3. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v souladu s právem České republiky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Zhotovitel prohlašuje, že žádná ze skutečností v této smlouvě uvedených není jeho obchodním tajemstvím. Tuto povinnost zajistí objednatel.

VI. Doložka

- VI. 1. Uzavření této smlouvy je v souladu s Metodikou o zadávání veřejných zakázek RMČ Brno-Líšeň, schválenou na 50. schůzi RMČ Brno-Líšeň dne 22. 2. 2017.

V Brně dne

20.5.2019

Starostka města Brno
Městská část Brno - Líšeň
Krova 2, 602 00 Brno

Objednatel
Mgr. Břetislav Štefan
starosta MČ Brno-Líšeň

V Brně dne

21.5.2019

Zhotovitel
Ing. Tomáš Knettig
jednatel



Knet Technical
International
Group
Glebovská 130/170
602 00 Brno

OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O SLEDOVÁNÍ PROVOZU - NetGuard

1 Vymezení pojmu Sledování provozu

Sledování Provozu (v dalším SP) je soubor služeb k sledování provozu běhu informačních technologií (v dalším IT) objednatele, což zahrnuje:

- Sledování provozu IT zařízení objednatele
- Vyhodnocování Kritických událostí (dále jako „kritická událost“) a dalších událostí (dále jako „události“)
- Reporting
- Nahlášení události a vyvolání reakce správce IT na zjištěnou událost
- Další činnosti uvedené v Popisu služby

2 Vzájemná komunikace

Smluvní strany mezi sebou komunikují písemně (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami), faxem, e-mailem, ústně (osobně či telefonicky), datově (internetový portál) a to do místa dále sjednané komunikace. Právní úkony týkající se vzniku, trvání, změn či zániku (výpovědi) smlouvy musí být stranami činěny písemně, a to formou doporučené poštovní zásilky. Komunikace probíhá komunikačními kanály do místa sjednané komunikace uvedenými v příloze „Místa komunikace“.

V případě změny místa komunikace je smluvní strana, u které tato změna nastala, povinna oznámit toto druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to písemnou formou (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami, faxem, e-mailem). Do doby tohoto oznámení se má za to, že platí původní místa komunikace.

Zhotovitel nahláší Události primárně osobě pověřené správnou IT, uvedenou ve smlouvě (dále jako správce IT).

3 Doba poskytování služby

Služba SP je poskytována v režimu 14x5 nebo 24x7 dle ujednání ve smlouvě.

Událost je zhotovitel povinen správci IT nahlásit do 60 minut od jejího zjištění.

O kritické události je zhotovitel povinen informovat správce IT do 15 minut od jejího zjištění. Za kritickou událost je považována nedostupnost monitorovaného prvku IT nebo překročení specifické vyjmenované hodnoty na konkrétním prvku IT.

Zhotovitel neodpovídá za to, pokud je správce IT nedostupný nebo nezasáhne i přesto, že byl zhotovitelem kontaktován.

4 Dokumentace SP.

Zhotovitel je povinen zaznamenávat veškerý provoz IT, který je definován v popisu služby a technické specifikaci služby, tato data je povinen uchovávat po dobu dle ujednání v příloze smlouvy „Kalkulace služby“.

Zhotovitel povinen na vyžádání objednatele tato data objednateli poskytnout.

Zhotovitel může anonymizovaná data využívat pro statistické účely, pro účely zlepšení služby, demonstraci služby, referenční zakázky a pro návrhy, jak zlepšit provoz IT objednatele.

5 Pronájem zařízení NetGuard datový konektor

Objednatel bere na vědomí, že služba může být poskytována pouze prostřednictvím zařízení NetGuard datový konektor, které na základě smlouvy o sledování provozu zhotovitel objednateli pronajímá. Nájemné je součástí ceny služby.

Zařízení NetGuard datový konektor je ve vlastnictví zhotovitele a zůstává v jeho vlastnictví po celou dobu trvání smlouvy.

Objednatel je povinen po skončení smlouvy zařízení NetGuard datový konektor předat zpět zhotoviteli. V případě, že objednatel zhotoviteli nevydá zařízení NetGuard datový konektor ani do 14 dnů od výzvy ze strany zhotovitele, vzniká zhotoviteli nárok na zaplacení náhrady škody ve výši ceny zařízení NetGuard datový konektor. Cena zařízení se stanoví paušální částkou ve výši 10.000,- Kč.

Objednatel není oprávněn se zařízením NetGuard datový konektor bez souhlasu zhotovitele manipulovat, vypojovat ho, přepojovat ho, či do něj jinak zasahovat. V opačném případě nemůže zhotovitel garantovat správnou funkčnost systému a plnění dle této smlouvy.

Objednatel je povinen zacházet se zařízením NetGuard datový konektor s péčí řádného hospodáře, tak aby nedošlo k jeho poškození. Poškození nebo zcizení zařízení NetGuard datový konektor je objednatel povinen neprodleně ohlásit zhotoviteli.

Objednatel není oprávněn dát zařízení NetGuard datový konektor bez souhlasu Zhotovitele do podnájmu ani ho poskytnout jiné osobě.

6 Součinnost objednatele.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provádění služby.

Objednatel je povinen umožnit instalaci zařízení NetGuard datový konektor a zajistit vhodné místo k jeho instalaci v blízkosti sledovaných prvků IT.

Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup k zařízení NetGuard datový konektor na základě předchozího písemného požadavku zhotovitele.

7 Součást služeb SP:

Součástí služeb SP není provádění zásahů, řešení incidentů a události - tyto záležitosti jsou v kompetenci správce IT. V případě, že je správcem IT objednatele zhotovitel, je provádění těchto služeb řešeno zvláštní smlouvou.

8 Cena služby a způsob vyúčtování

Měsíční paušál je objednatel povinen uhradit zhotoviteli do 15. dne měsíce, za který se paušál platí, na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem vždy do 10. dne měsíce se zdanitelným plněním ke dni vystavení faktury.

Cena služby bude objednatelem placena převodem z účtu na účet zhotovitele dle místa komunikace. Závazek zaplatit cenu služby je splněn připsáním dohodnuté ceny služby v celé její výši na účet zhotovitele.

Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli při prodlení se zaplacením ceny služby úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení bude objednateli vyúčtován v nejbližším daňovém dokladu, popř. vyúčtován samostatnou fakturou.

9 Platnost smlouvy

Jestliže je objednatel v prodlení s placením ceny služby po dobu delší než 15 dní, je zhotovitel oprávněn pozastavit výkon služeb až do uhrazení dlužné částky. V takovém případě se zhotovitel nedostává do prodlení a objednatel je povinen sjednanou cenu služby uhradit aniž požívá plnění od zhotovitele

Zhotovitel může odstoupit od smlouvy okamžitě z těchto důvodů:

- je-li objednatel v prodlení s placením ceny služby po dobu více jak 30 dnů
- když do zařízení NetGuard zasahovali neoprávněné osoby nebo bylo zařízení NetGuard poškozeno.

Odstoupením se smlouva ruší ke dni, kdy byl doručen přípis s odstoupením objednateli.

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě v případě hrubého porušení povinností zhotovitele vyplývajících ze smlouvy o SP, jestliže hrubé porušení trvá déle než 3 pracovní dny. Za hrubé porušení povinností je považováno:

- jestliže je přerušeno sledování provozu z důvodů na straně objednatele po dobu delší než 3 dny
- zhotovitel v řádném termínu neinformoval správce IT o události.

Odstoupením se smlouva zrušuje ke dni, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Zhotovitel je povinen vyúčtovat paušální platbu zaplacenou objednatelem na daný kalendářní měsíc proti poskytnutým službám do dne odstoupení od smlouvy a na zbytek uhrazené částky vystavit objednateli dobropis.

10 Závěrečná ujednání.

Jakékoliv dřívější dohody, jakož i ústní dojednání pozbývají po podepsání smlouvy o sledování provozu platnost. Veškeré změny v typu podpory je možné provést na základě písemného dodatku k smlouvě o sledování provozu - NetGuard.

Zhotovitel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit i bez souhlasu objednatele. Nové znění obchodních podmínek je vůči objednateli účinné 30. den po jejich oznámení objednateli. V případě, že objednatel s novým zněním nesouhlasí, může minimálně 15-tého dne před dnem nabytí účinnosti nových obchodních podmínek smlouvu písemně vypovědět. Smlouva pak bude ukončena dle podmínek stanovených smlouvou, nedohodnou-li se obě strany písemně jinak. Po dobu výpovědi platí poslední obchodní podmínky akceptované objednatelem.

Zhotovitel neručí za možné škody objednatele způsobené zásahem do IT provedeným třetí stranou nebo tím, že nedošlo k vyřešení události, i přesto, že byla zhotovitelem řádně nahlášena správci IT. Zhotovitel neodpovídá za nedostupnost správce IT.

Není-li těmito podmínkami stanoveno nebo výsledným ujednáním ve smlouvě účastníků dohodnuto jinak, jsou veškeré náhrady škody omezeny částkou zaplacených měsíčních paušálů za posledních 6 měsíců trvání smlouvy o SP.

11 Závěr:

Tyto obchodní podmínky platí pro všechny právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, se kterým byla uzavřena smlouva o sledování provozu – NetGuard, pokud tato smlouva ujednání těchto podmínek nevyloučí či s nimi není v rozporu.

NetGuard – zvýšení jistoty provozu

NetGuard je komplexní služba, jejímž základem je propojení technických prostředků, výpočetních modelů, organizačních postupů se znalostmi a zkušenostmi operátorů a analytiků.

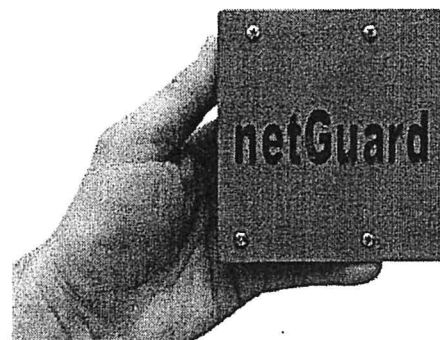
Jedná se o službu, která zvyšuje jistotu provozu IT ve firmách a organizacích.



Zjistit, vyřešit, zorganizovat

Součástí služby NetGuard:

- NetGuard datový konektor
- NetGuard centrum
- NetGuard dohled



NetGuard datový konektor je zařízení pro sběr dat z lokálních klientů a šifrovaný přenos do NetGuard centrály. NetGuard datový konektor se dodává ve dvou variantách jako hardwarová krabička, nebo jako virtuální zařízení (Virtual Appliance – v dalším VA).

NetGuard HW datový konektor je zařízení o rozměrech 100x100x30 mm. Zařízení má vlastní záložní zdroj a je napájeno vlastním napájením. Zařízení může být připojeno do sítě zákazníka pomocí metalické konektivity 10/100/1000 Mbps s konektorem RJ45, nebo bezdrátovým přenosem 802.11 b/g/n. Pro odesílání dat se používá internetové připojení zákazníka. Volitelně lze zařízení vybavit záložním připojením pomocí technologie LTE/GPRS.

NetGuard VA datový konektor je virtuální zařízení (VA), které může být spuštěno na hypervisorech Microsoft, VMware, Citrix. Datový konektor funguje na zdrojích zákazníka a v případě jakýchkoliv problémů v infrastruktuře nebo na podkladových serverech nemusí fungovat správně a odesílat data. Proto doporučujeme používat NetGuard HW datový konektor.

NetGuard centrum je místo, kde se centrálně zpracovávají data z jednotlivých NetGuard datových konektorů. Do této části má přístup i zákazník, kde vidí hodnoty, které zasílají jednotlivé monitorované entity – prvky IT. Standardně se uchovávají podrobná data z entit 7 dní a následně se průměrují. V některých typech služby se podrobná data uchovávají 35 dní. Zákazník může sledovat konkrétní hodnoty, nebo je možné zobrazit hodnoty v přehledných grafech. Zásadní výhodou centrálního zpracování je možnost sledovat časové snímky hodnot přes více zařízení v čase a hledat možná kritická místa.

NetGuard dohled tvoří skupina operátorů, kteří online sledují hodnoty NetGuard centra a u mezních hodnot nebo havárií informují zákazníka o incidentu. NetGuard dohled pracuje s místy komunikace (kontaktní mapou) zákazníka a kontaktuje IT oddělení podle této mapy. Zjistí možnosti i termín řešení incidentu a ověřuje, zda byl daný incident vyřešen. Vyhodnocuje, zda incident vymezuje změnu nastavení mezních hodnot některého sledovaného parametru.

Příklady prvků IT, jejichž parametry lze pomocí služby NetGuard sledovat:

Záložní zdroje	UPS, Diesel agregáty
Infrastruktura	Routery, Switche, FC switche, WIFI
HW serverů	IBM, DELL, HP, SuperMicro
Disková pole	SAS, FC, SATA, NAS, NFS
Hypervisory	Microsoft, VMware, Citrix
Služby sítě	AD, DNS, Access gateway
OS serverů	Windows, Linux
Aplikační servery	Databáze, Pošta, WEB 2.0

Modelové situace použití služby:

- Firmy a organizace s vlastním IT oddělením, které chtějí získat přehled nad vlastním IT
- Firmy a organizace s externím IT oddělením, které chtějí mít přehled nad chodem IT
- Správci IT, kteří spravují více firem a potřebují získat nezávislou podporu a poskytovat zákazníkům kvalitnější služby

NetGuard je koncipován jako nezávislá služba na dodavateli IT, která umožňuje zákazníkům zvýšit jistotu provozu a vystupovat vůči zákazníkům profesionálně. Služba má jednoduché nasazení a okamžitý efekt na provoz. Sekundární efekt je zlepšení kreditu IT oddělení v povědomí interních zákazníků.

SLEDOVÁNÍ PROVOZU – NETGUARD				J.cena	# ks	Suma
Katalog	Služby a komponenty dohledového centra	Popis entity	Typ položky			
Rozsah dohledu						
NGD514	Základní dohled (5x14h)	Sledování provozních událostí množiny entit v pracovní dny od 6:00 do 20:00	periodická	999		0
Typ datového konektoru						
NGHWCO	netGuard HW datový konektor	Nezávislý HW konektor s vlastním napájením zařízení provozované u zákazníka	periodická	999	1	999
Počet sledovaných entit						
NGENC1	Monitorovaná entita v CC K-net (cena za 1 entitu)	Logická monitorovaná entita jako součást balíčku (dle seznamu podporovaných zařízení) podrobná data z provozu ukládána 7 dnů	periodická	499		0
Balíčky služeb						
NGBL05	Dohled do 5 entit	Balíček obsahuje dohled v režimu (NGD514), libovolný datový konektor, až 5ks (NGENC1)	periodická	3990	1	3990
Implementační služby						
NGIM25	Implementace služby včetně nastavení 25 entit	Implementace do prostředí zákazníka - nasazení netGuard do 25 entit - jednorázová platba	jednorázová	9990	1	4995
Zvýhodnění						
NGSLSS	Sleva pro státní správu, samosprávu a jimi zřizované organizace		periodická	50,00%	1	-2 494,50
				Celkem měsíčně		2 495
				Jednorázově implementace		4 995

MÍSTA KOMUNIKACE

K-net Technical International Group s.r.o.

Provozovna:

v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00

tel.: **548 220 150**

mail: Olomoucká 170, 627 00 Brno

číslo účtu: 107603514/0600

e-mail: info@k-net.cz

Dispečink (Helpdesk):

v pracovní dny v době od 6:00 do 20:00

tel.: **800 100 278**

e-mail: helpdesk@k-net.cz

web: klientzone.k-net.cz

Havarijní servis:

SMLTP, SMLTD v době od 17:00 do 20:00 = 5x12

SMLZP, SMLTA, SMLTD (r.+4h) - nonstop = 24x7

tel. **601 507 555**

Garant zákazníka:

Jméno: Ing. Tomáš Knettig

e-mail: tomas.knettig@k-net.cz

tel.: **548 220 150**

Manager zakázky:

Jméno: Mgr. Michal Štourač

e-mail: michal.stourac@k-net.cz

tel.: **734 686 012**

Vedoucí zakázky:

Jméno: Ing. Jaroslav Prokop

e-mail: jaroslav.prokop@k-net.cz

tel.: **734 686 027**

Za zákazníka dne:

Zodpovědný pracovník:

Podpis:

Za K-net dne: 21.5.2019

Zodpovědný pracovník: ŠTOURAC

Podpis: [Podpis]

Platnost míst komunikace od: **01.06.2019**

Zákazník:

Statutární město Brno, městská část Brno-Líšeň

Číslo smlouvy:

SSPxxxxxxxxxx

Typ služby:

Sledování provozu

Sídlo:

Ulice / č.p.: Jírova 2

PSČ / Město: 628 00 Brno

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul: DiS.

Jméno: Radek

Příjmení: Mrázek

Tel.: 544 424 844

Mobil: 608 895 535

Fax: -----

e-mail: mrazek@bmo-lisen.cz

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

20050241801
kterou pod označením STP 20050241801 dále uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli:

	Objednatel	Zhotovitel – Poskytovatel
Smluvní strany:	Statutární město Brno, městská část Brno-Líšeň	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno	Antonínská 20, 602 00 Brno
IČ:	44992785	47916745
DIČ:	CZ44992785	CZ699001418
Zápis v obch. rejstříku:		Krajský soud v Brně, spisová značka C.10425
Zastoupená:	Mgr. Břetislavem Štefanem, starostou MČ Brno-Líšeň Ve věcech technických je oprávněn za objednatele jednat: Radek Mrázek, DiS., správce výpočetní sítě, <a href="mailto:mrazek@brno-
lisen.cz">mrazek@brno- lisen.cz , 544 242 844, 608 895 535.	Ing. Tomášem Knettigem, jednatelem spol.

I. Základní závazek smluvních stran

- I.1. Objednatel touto smlouvou objednává a zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli činnosti podporující chod jeho informačního systému, a to v rozsahu úrovně služeb: **Technický dohled.**
- I.2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dále sjednanou cenu výše uvedené služby.
- I.3. Rozsah služby je popsán v dokumentu Obchodní podmínky a v příloze obchodních podmínek – dokumentu NETSUPPORT, které tvoří přílohu č.1 této smlouvy a jsou nedílnou součástí této smlouvy.

II. Čas plnění

- II.1. Zhotovitel je připraven splnit vůči objednateli své závazky po celou dobu trvání této smlouvy.
- II.2. V jednotlivém případě bude podpora poskytována ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 Obchodní podmínky a v příloze č. 2 Kalkulace ceny. Lhůta počíná běžet doručením objednávky technického zásahu objednatel zhotoviteli sjednanými komunikačními kanály.
- II.3. Nezhájí-li zhotovitel poskytování služby ve sjednané lhůtě, může objednatel uplatnit do posledního dne kalendářního měsíce slevu ve výši 25% z měsíční fakturace. Neuplatněním nároku na slevu v této lhůtě nárok na slevu zaniká.
- II.4. O poskytnutí služby sepíší pracovníci účastníků protokolů o technickém zásahu. Prodlení zhotovitele se zahájením zásahu musí být uvedeno v protokole o technickém zásahu, jinak se nemůže objednatel prodlení dovolávat.

III. Cena služby a platební podmínky

- III.1. Cenu služby za kalendářní měsíc sjednávají účastníci této smlouvy takto:
 - a) měsíční paušál: 5 000,- Kč bez DPH
 - b) doplatek nad měsíční paušál za každou započatou hodinu provádění služeb technické podpory dle platného ceníku služeb pro smluvní klienty společnosti K-net Technical International Group,s.r.o., který je zveřejněn na www stránkách zhotovitele. Ceník platný ke dni podpisu smlouvy tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
- III.2. Měsíční paušál je objednatel povinen uhradit zhotoviteli do 15. dne měsíce, za který se paušál platí, na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem vždy do 5. dne měsíce se zdanitelným plněním ke dni vystavení faktury.
- III.3. Do 10-ti dnů po skončení každého jednotlivého měsíce provede zhotovitel vyúčtování. Vyúčtování provede zhotovitel na základě potvrzených protokolů o technickém zásahu. Vedle ceny služeb poskytnutých nad rámec měsíčního paušálu, fakturuje zhotovitel objednateli i účelně vynaložené náklady. Vyúčtovací faktura je splatná do 15-ti dnů ode dne jejího vystavení. Součástí faktury je i DPH.

IV. Ostatní ujednání

- IV.1. Skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí především Obchodními podmínkami ke smlouvě o poskytování technické podpory, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, dále pak občanským zákoníkem, ostatními obecně závaznými právními předpisy, pravidly poctivého obchodního styku. Objednatel prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami zhotovitele seznámil a s těmito bez výhrad souhlasí.

V. Trvání smlouvy

- V.1. Tato smlouva sjednává se na dobu neurčitou ode dne 1. 6. 2019.
V.2. Každá ze stran může vypovědět smlouvu po uplynutí jednoho roku od jejího podepsání. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Po uplynutí jednoho roku výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího čtvrtletí po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI. Závěrečná ujednání

- VI.1. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
VI.2. Spory mezi stranami, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud v ČR.
VI.3. Tuto smlouvu nebo práva či povinnosti z ní plynoucí je možnou postoupit na třetí osobu pouze se souhlasem druhé smluvní strany.
VI.4. Nedílnou součástí této smlouvy je:
1. Příloha č. 1 - Obchodní podmínky ke smlouvě o poskytování technické podpory + NetSupport
2. Příloha č. 2 - Kalkulace ceny služeb
3. Příloha č. 3 - Ceník služeb pro klienty společnosti K-net Technical International Group, s.r.o.
4. Příloha č. 4 - Místa komunikace
VI.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
VI.6. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
VI.7. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v souladu s právem České republiky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Zhotovitel prohlašuje, že žádná ze skutečností v této smlouvě uvedených není jeho obchodním tajemstvím. Tuto povinnost zajistí objednatel.

VII. Doložka

- VII. 1. Uzavření této smlouvy je v souladu s Metodikou o zadávání veřejných zakázek RMČ Brno-Líšeň, schválenou na 50. schůzi RMČ Brno-Líšeň dne 22. 2. 2017.

V Brně dne

20.5.2019

Státní město Brno
Městská část Brno - Líšeň
Nová 2. 638 00 Brno

Objednatel

Mgr. Břetislav Štefan
starosta MČ Brno-Líšeň

V Brně dne

21.5.2019

Zhotovitel

Ing. Tomáš Knettig
jednatel



NETSUPPORT

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

(v dalším textu pouze IT)

Účelem služby je podpora a rozvoj infrastruktury informačních technologií klienta (přístrojů, zařízení, síťových prvků a programového vybavení = prvků IT) s důrazem na

ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY PROVOZU, OPTIMALIZACI CENY V LASTNICTVÍ A OCHRANU REALIZOVANÝCH INVESTIC.

Jednotlivé typy služeb technické podpory:

Tržeb naší nabídky pro klienty se vztahem k přesně, jasně a dopředu definovaným výdajům.

■ *All-Inclusive Tariff – Vše v paušálu*

Konkrétně: konzultace, instalace, technické zásahy, servisní zásahy, režijní náklady, dopravní náklady.

(vhodné pro systémy IT s pořizovací cenou nad 1 mil. Kč)

Služba představuje komplexní systémovou podporu pro udržení instalovaných IT v chodu.

Všechny zásahy (preventivní i operativní) jsou realizovány zhotovitelem v rámci sjednaného paušálu.

Tato úroveň podpory zahrnuje:

zaručený prvotní technický zásah od 4 do 24 hodin individuálně pro konkrétní prvek IT

pohotovostní tým v režimu 24x7

kommunikace po zelené lince v pracovní době

možnost přístupu na www stránky technické podpory společnosti K-net, zadávání a sledování úloh přes web rozhraní

Cena služby:

vychází z pořizovací ceny prvků IT zahrnutých pod účinnost smlouvy a pohybuje se v rozmezí 0,5 až 3% měsíčně, nejméně však **10.000,-Kč měsíčně**.

k přesnému stanovení ceny se provádí povinná inventarizace prvků IT (zpoplatněno dle ceníku služeb pro smluvní partnery).

■ *Technical Supervision – Technický dohled*

Základem služby je vyřešení seznamu požadavků definovaných během kontrolního dne.

(vhodné pro systémy IT s pořizovací cenou do 1 mil. Kč)

Základní princip poskytování služby je založen na bezproblémovém pokrytí výše uvedeného seznamu úloh v časovém rámci daném základním paušálním poplatkem (časový rámec - počet hodin, které zhotovitel poskytne v ceně paušálního poplatku).

Přečerpání časového rámce, např. díky dalšímu rozvoji IT a souvisejícím instalacím, rovněž spadá pod účinnost smlouvy a je zpoplatňováno dle ceníku služeb pro smluvní klienty.

Zhotovitel je promotorem činností směřujících k účelu poskytování služeb, je stanoven kontrolní den.

Tato úroveň podpory zahrnuje:

zaručený prvotní technický zásah od 4 do 8 hodin plošně dle výše paušálního poplatku

pohotovostní tým v režimu 24x7

fakturace dle ceníku služeb pro smluvní klienty (sleva až 33%)

Cena služby se skládá z:

základního paušálního poplatku - vychází z celkové pořizovací ceny prvků IT zahrnutých pod účinnost smlouvy a tomu odpovídajícímu časovému rámci, a koeficientu rychlosti zásahu, nejméně však **5.000,-Kč měsíčně**.

vyúčtování poskytnutých hodin nad rámec základního paušálního poplatku dle ceníku služeb pro smluvní klienty

Možnost rozšíření o **Manažerskou nádstavbu** – garance doby vyřešení

■ *Technical assistance – Technické poradenství*

Tato služba je vhodná pro klienty, kteří chtějí využít detailní znalosti s nasazením a provozem konkrétních IT technologií.

(Služba je poskytovaná pro všechny systémy IT bez omezení)

Jednotlivé úlohy jsou realizovány po domluvě ad hoc s garancí zásahu nejpozději následující pracovní den.

Pro účely této služby je stanovena kontrolní doba.

Tato úroveň podpory zahrnuje:

zaručenou dobu odezvy 24 hodin, pohotovostní tým v režimu 12x5

přímou komunikaci s produktovým specialistou, a jeho

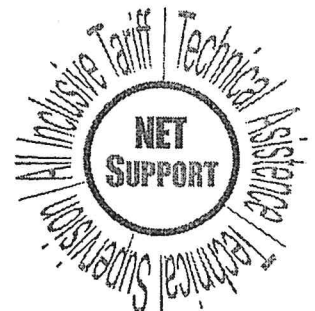
prostřednictvím přímý kanál k výrobci

Cena služby se skládá z:

základního paušálního poplatku: **1.500,-Kč měsíčně**;

hodinové sazby za poskytnutou konzultaci: **1.000,-Kč/ hodina**

v ceně služby jsou zahrnuty režijní náhrady



V. Trvání smlouvy

- V.1. Tato smlouva sjednává se na dobu neurčitou ode dne 1. 6. 2019.
- V.2. Každá ze stran může vypovědět smlouvu po uplynutí jednoho roku od jejího podepsání. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Po uplynutí jednoho roku výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího čtvrtletí po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI. Závěrečná ujednání

- VI.1. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
- VI.2. Spory mezi stranami, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud v ČR.
- VI.3. Tuto smlouvu nebo práva či povinnosti z ní plynoucí je možnou postoupit na třetí osobu pouze se souhlasem druhé smluvní strany.
- VI.4. Nedílnou součástí této smlouvy je:
1. Příloha č. 1 - Obchodní podmínky ke smlouvě o poskytování technické podpory + NetSupport
 2. Příloha č. 2 - Kalkulace ceny služeb
 3. Příloha č. 3 - Ceník služeb pro klienty společnosti K-net Technical International Group, s.r.o.
 4. Příloha č. 4 - Místa komunikace
- VI.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- VI.6. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
- VI.7. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v souladu s právem České republiky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Zhotovitel prohlašuje, že žádná ze skutečností v této smlouvě uvedených není jeho obchodním tajemstvím. Tuto povinnost zajistí objednatel.

VII. Doložka

- VII. 1. Uzavření této smlouvy je v souladu s Metodikou o zadávání veřejných zakázek RMČ Brno-Líšeň, schválenou na 50. schůzi RMČ Brno-Líšeň dne 22. 2. 2017.

V Brně dne

20.5.2019

Statutární město Brno
Městská část Brno - Líšeň
Krova 2. 638 60 Brno

Objednatel

Mgr. Břetislav Štefan
starosta MČ Brno-Líšeň

V Brně dne

21.5.2019

Zhotovitel

Ing. Tomáš Knettig
jednatel



NETSUPPORT

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

(v dalším textu pouze IT)

Účelem služby je podpora a rozvoj infrastruktury informačních technologií klienta (přístrojů, zařízení, síťových prvků a programového vybavení = prvků IT) s důrazem na

ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY PROVOZU, OPTIMALIZACI CENY V LASTNICTVÍ A OCHRANU REALIZOVANÝCH INVESTIC.

Jednotlivé typy služeb technické podpory:

Všechny naše nabídky pro klienty se vztahem k přesně, jasně a dopředu definovaným výdejím.

■ *All-Inclusive Tariff – Vše v paušálu*

Konkrétně: konzultace, instalace, technické zásahy, servisní zásahy, režijní náklady, dopravní náklady.
(vhodné pro systémy IT s pořizovací cenou nad 1 mil. Kč)

Služba představuje komplexní systémovou podporu pro udržení instalovaných IT v chodu.

Všechny zásahy (preventivní i operativní) jsou realizovány zhotovitelem v rámci sjednaného paušálu.

Tato úroveň podpory zahrnuje:

zaručený prvotní technický zásah od 4 do 24 hodin individuálně pro konkrétní prvek IT

pohotovostní tým v režimu 24x7

kommunikace po zelené lince v pracovní době

možnost přístupu na www stránky technické podpory společnosti K-net, zadávání a sledování úloh přes web rozhraní

Cena služby:

vychází z pořizovací ceny prvků IT zahrnutých pod účinnost smlouvy a pohybuje se v rozmezí 0,5 až 3% měsíčně, nejméně však **10.000,-Kč měsíčně**.

k přesnému stanovení ceny se provádí povinná inventarizace prvků IT (zpoplatněno dle ceníku služeb pro smluvní partnery).

■ *Technical Supervision - Technický dohled*

Základem služby je vyřešení seznamu požadavků definovaných během kontrolního dne.

(vhodné pro systémy IT s pořizovací cenou do 1 mil. Kč)

Základní princip poskytování služby je založen na bezproblémovém pokrytí výše uvedeného seznamu úloh v časovém rámci daném základním paušálním poplatkem (časový rámec - počet hodin, které zhotovitel poskytne v ceně paušálního poplatku).

Přečerpání časového rámce, např. díky dalšímu rozvoji IT a souvisejícím instalacím, rovněž spadá pod účinnost smlouvy a je zpoplatňováno dle ceníku služeb pro smluvní klienty.

Zhotovitel je promotorem činností směřujících k účelu poskytování služeb, je stanoven kontrolní den.

Tato úroveň podpory zahrnuje:

zaručený prvotní technický zásah od 4 do 8 hodin plošně dle výše paušálního poplatku

pohotovostní tým v režimu 24x7

fakturace dle ceníku služeb pro smluvní klienty (sleva až 33%)

Cena služby se skládá z:

základního paušálního poplatku - vychází z celkové pořizovací ceny prvků IT zahrnutých pod účinnost smlouvy a tomu odpovídajícímu časovému rámci, a koeficientu rychlosti zásahu, nejméně však **5.000,-Kč měsíčně**.

vyúčtování poskytnutých hodin nad rámec základního paušálního poplatku dle ceníku služeb pro smluvní klienty

Možnost rozšíření o **Manažerskou nádstavbu** - garance doby vyřešení

■ *Technical assistance – Technické poradenství*

Tato služba je vhodná pro klienty, kteří chtějí využít detailní znalosti s nasazením a provozem konkrétních IT technologií.

(Služba je poskytována pro všechny systémy IT bez omezení)

Jednotlivé úlohy jsou realizovány po domluvě ad hoc s garancí zásahu nejpozději následující pracovní den.

(Cena služby je poskytována dle ceníku služeb pro smluvní klienty)

Tato úroveň podpory zahrnuje:

zaručenou dobu odezvy 24 hodin, pohotovostní tým v režimu 12x5

přímou komunikaci s produktovým specialistou, a jeho

prostřednictvím přímý kanál k výrobci

Cena služby se skládá z:

základního paušálního poplatku: **1.500,-Kč měsíčně**;

hodinové sazby za poskytnutou konzultaci: **1.000,-Kč/hodina**

v ceně služby jsou zahrnuty režijní náhrady



OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY¹

1 Vymezení pojmu technická podpora

Technická podpora (v dalším TP) je soubor služeb k zajištění běhu a dalšího rozvoje informačních technologií (v dalším IT) objednatele. Následující služby zajišťuje zhotovitel na pracovišti objednatele, na pracovišti zhotovitele nebo sjednanými komunikačními kanály:

- Zajištění správy, údržby, oprav a rozvoje IT objednatele pod účinností smlouvy o TP,
- Konzultační činnost, poradenství a školení vztahující se k IT pod účinností smlouvy o TP,
- Manažerskou činnost při vedení projektů v oblasti prvků IT pod účinností smlouvy o TP,
- Tvorbu dokumentace a inventární činnost směřující k zjednodušení správy IT objednatele,
- Zprostředkování údržby (opravy) IT u specializovaného subjektu, pokud není možné zajistit nápravu prostředky zhotovitele².

Technická podpora je poskytována v úrovních:

- All-Inclusive – Vše v paušálu (v dalším AI)
- Technical Supervision – Technický dohled (v dalším TS)
- Technical Assistance – Technické poradenství (v dalším TA)

Popis úrovní jednotlivých služeb je obsahem dokumentu NetSupport, který je nedílnou přílohou těchto obchodních podmínek.

2 Doba poskytování služby

Doba pro poskytování služby je stanovena na každý pracovní den v době od 8,00 do 20,00 hod.

Mimo výše uvedenou dobu může objednatel v případě závažné poruchy prvku IT objednat technický zásah havarijního servisu. Objednání objednatel provede komunikačními kanály do místa sjednané komunikace (netýká se úrovně služeb TA).

Pokud zákazník označí úlohu jako „Havárie“ je poskytovatel povinen informovat zákazníka do 1h hodiny o čase a způsobu řešení.

3 Vzájemná komunikace

Smluvní strany mezi sebou komunikují písemně (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami), faxem, e-mailem, ústně (osobně či telefonicky), datově (internetový portál) a to do místa dále sjednané komunikace. Právní úkony týkající se vzniku, trvání, změn či zániku (výpovědi) smlouvy musí být stranami činěny písemně, a to formou doporučené poštovní zásilky, el. dokumentu opatřeného zaručeným el. podpisem nebo pomocí Datových schránek.

Komunikace probíhá komunikačními kanály do místa sjednané komunikace uvedenými v příloze smlouvy „Místa komunikace“.

V případě změny místa komunikace je smluvní strana, u které tato změna nastala, povinna oznámit toto druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to písemnou formou (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami, faxem, e-mailem). Do doby tohoto oznámení se má za to, že platí původní místa komunikace.

4 Dokumentace prováděných služeb.

Zhotovitel je povinen zaznamenávat provedení veškerých služeb TP zahrnující podrobný popis provedených prací a provedených úprav a změn do „Protokolu o technickém zásahu“. Tyto protokoly slouží pro dokumentaci rozsahu prací pro následnou fakturaci provedených služeb.

Není-li protokol o technickém zásahu fyzicky potvrzen po ukončení práce technika (dálkový přístup, noční zásah mimo pracovní dobu objednatele, telefonické poradenství apod.), bude protokol potvrzen prostřednictvím e-mailu tímto mechanismem:

zhotovitel odešle nejpozději do dvou pracovních dnů po ukončení práce e-mailem do místa komunikace protokol o technickém zásahu a objednatel do tří pracovních dnů potvrdí e-mailem jeho správnost; za potvrzení technického zásahu se považuje i případ, kdy objednatel do tří pracovních dnů na zasláný protokol nezareaguje.

5 Součinnost objednatele.

- Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provádění služeb IT.
- V případě poruchy prvku IT je objednatel povinen objednat Technický zásah bezprostředně po vzniku poruchy, jinak odpovídá za škodu vzniklou pozdním nahlášením.
- Objednatel je povinen zabezpečit pro dobu provádění služby na pracovišti objednatele přítomnost svého pověřeného pracovníka.
- Objednatel je povinen zajistit k úschově dokumentace potřebné pro zajištění služeb na svém pracovišti vhodné přístupné úložiště v blízkosti příslušných prvků IT.
- Objednatel je povinen zajistit pro IT vhodné prostředí a vhodné připojení k elektrické síti, dle pokynů zhotovitele.
- Objednatel je povinen sám nebo v součinnosti se zhotovitelem zajistit zálohování svých dat a následné provedení kontroly správnosti dat uložených na záložním médiu nejméně jednou měsíčně.
- Objednatel je oprávněn pronajímat jednotlivé prvky IT pod účinností smlouvy o poskytování technické podpory pouze s písemným souhlasem zhotovitele. Při porušení této povinnosti je tento prvek vyloučen z účinnosti této smlouvy, přičemž objednatel nemá právo na snížení odměny za zajištění služby technické podpory (platí pro All Inclusive tarif).
- Objednatel není oprávněn sám zasahovat do IT bez souhlasu zhotovitele, jinak nese odpovědnost za vzniklou škodu (ustanovení neplatí pro zhotovitelem pověřené osoby).
- Při opakované poruše prvku IT je zhotovitel oprávněn navrhnout investiční nebo neinvestiční řešení nápravy. Pokud objednatel neakceptuje nabídnuté řešení nebo se strany nedohodnou na jiném řešení, je zhotovitel oprávněn tento prvek vyřadit z prvků IT zahrnutých pod účinnost smlouvy a postupovat do doby nápravy podle odstavce 5.1 (netýká se úrovně TA).
- Pro zajištění plné informovanosti a předcházení kritických situací je po dohodě obou subjektů stanoven kontrolní den; četnost a termín závisí na dohodě obou stran – minimálně však 1x za tři měsíce (netýká se úrovně TA).

¹ Tyto obchodní podmínky a skutečnosti v nich uvedené jsou majetkem firmy K-net® Technical International Group s.r.o. a nesmí být poskytnuty žádné třetí straně vyjma právních zástupců účastníků smlouvy. Některé výrazy uvedené v tomto dokumentu mohou být obchodními značkami jejich vlastníků.

© 1999-2019 K-net® Technical International Group. Všechna práva vyhrazena.

² Zprostředkování služby včetně její ceny musí objednatel předem odsouhlasit a služba bude objednateli přeúčtována jako hotový výdaj zhotovitele.

5.1 Do zajištění služeb TP nenáleží:³

Zásah na prvku IT s porušenou plombou.

Zásah vynucený chybným nebo neoprávněným zásahem objednatele do IT nebo takovým zásahem třetí osoby.

Za chybný zásah do IT se považuje zásah učiněný v rozporu s pokyny zhotovitele.

Za neoprávněný zásah se považuje zásah do IT provedený bez souhlasu zhotovitele nebo osobou, která k tomu nemá písemné oprávnění od zhotovitele.

Zásah vynucený instalací nového prvku do systému IT bez předchozího odsouhlasení postupu se Zhotovitelem.

Vstupní inspekce na prvku IT, který není uveden v seznamu prvků IT a nebyl zhotovitelem do IT instalován (platí pouze pro úroveň AI).

Pro výše vyjmenované zásahy, které nenáleží do služeb TP neplatí stanovené doby reakce a časová okna. Mohou však být hrazeny z dohodnutého paušálu.

6 Cena služby a způsob vyúčtování

- Měsíční paušál je objednatel povinen uhradit zhotoviteli do 15. dne měsíce, za který se paušál platí, na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem vždy do 5. dne měsíce se zdanitelným plněním ke dni vystavení faktury.
- Do 10-ti dnů po skončení každého jednotlivého měsíce vystaví zhotovitel zúčtovací fakturu, ve které vyúčtuje objednateli služby poskytnuté nad rámec měsíčního paušálu a účelně vynaložené náklady. Součástí faktury je i DPH. Vyúčtování provede zhotovitel na základě potvrzených protokolů o technickém zásahu.
- Cena služby bude objednatelem placena převodem z účtu na účet zhotovitele dle místa komunikace. Závazek zaplatit cenu služby za poskytování služeb technické podpory je splněn připsáním dohodnuté ceny služby v celé její výši na účet zhotovitele.
- Zhotovitel je oprávněn účtovat ceny zvýšené o 50% oproti ceníku v případě poskytování služeb na základě objednávky havarijního servisu (netýká se úrovně AI a TS s koef. +4hod).
- Zhotovitel je oprávněn účtovat náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s poskytováním služby TP objednateli dle platného ceníku služeb pro smluvní klienty (netýká se úrovně AI).
- Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli při prodlení se zaplacením ceny služby úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení bude objednateli vyúčtován v nejbližším daňovém dokladu, popř. vyúčtován samostatnou fakturou.
- Zhotovitel je oprávněn jednostranně změnit ceník služeb. Změnu cen je zhotovitel povinen zveřejnit alespoň 30 dnů předem na www stránkách TP a zaslat elektronicky informaci o změně ceníku na místa komunikace. Objednatel má v případě, že nárůst cen bude vyšší jak 10% cen předcházejících právo smlouvu o TP vypovědět za podmínek, uvedených ve smlouvě. Pokud nedojde do data platnosti ceníku k jeho rozporování ze strany objednatele, považuje se ceník objednatelem za schválený (netýká se All-Inclusive Tariff).
- Po dobu výpovědní lhůty je zhotovitel povinen účtovat služby TP dle posledního schváleného ceníku.

7 Platnost smlouvy

Jestliže je objednatel v prodlení s placením ceny služby po dobu delší než 15 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit výkon služeb až do uhrazení dlužné částky. V takovém případě se zhotovitel nedostává do prodlení a objednatel je povinen sjednanou cenu služby uhradit aniž požívá plnění od zhotovitele

Zhotovitel může odstoupit od smlouvy okamžitě z těchto důvodů:⁴

- je-li objednatel v prodlení s placením ceny služby po dobu více jak 30 dnů
- pokud na IT prvku prováděla práce neoprávněná osoba. Seznam osob oprávněných k pracem na IT prvcích je součástí příloh smlouvy.
- je-li potřeba technického zásahu prokazatelně zaviněna použitím prvků IT, které nejsou uvedeny v příloze smlouvy. To neplatí, pokud zhotovitel dal k připojení souhlas.
- pracovní prostředí prvku IT odporuje instalačním předpisům.

Odstoupením se smlouva ruší ke dni, kdy byl doručen přípis s odstoupením objednateli.

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě v případě hrubého porušení povinností zhotovitele vyplývajících ze smlouvy o TP. Za hrubé porušení povinností je považováno:

- jestliže je přerušena provoz IT objednatele pod účinností Smlouvy o TP a zhotovitel je v prodlení s odevzou na požadavek o technickém zásahu déle než 2 pracovní dny
- zhotovitel provedl technický zásah způsobem, který zapříčinil přerušeni provozu IT objednatele
- zhotovitel nenastoupil k technickému zásahu ani v náhradním termínu, který mu objednatel poskytl

Odstoupením se smlouva ruší ke dni, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Zhotovitel je povinen vyúčtovat paušální platbu zaplacenou objednatelem na daný kalendářní měsíc proti poskytnutým službám do dne odstoupení od smlouvy a na zbytek uhrazené částky vystavit objednateli dobropis.

8 Závěrečná ujednání.

- Rozšíření platnosti smlouvy o poskytování technické podpory na další prvky IT je možné na základě provedení vstupní inspekce na daném prvku IT a aktualizace kalkulace, která je přílohou smlouvy a podléhá písemnému odsouhlasení účastníků smlouvy. (netýká se úrovně TA a Technického dohledu)
- Jakékoliv dřívější dohody, jakož i ústní dojednání po podepsání smlouvy o poskytování technické podpory platnost.
- Veškeré změny v typu podpory je možné provést na základě písemného dodatku k smlouvě o poskytování technické podpory.
- V případě splnění povinností objednatele zálohovat svá data, ručí zhotovitel za možné poškození dat objednatele, související s technickým zásahem do IT prováděným pracovníky zhotovitele až do výše měsíční odměny zaplacené na základě smlouvy, nebude-li ztráta dat pojistnou událostí. Pro takové případy je zhotovitel pojištěn na částku 10 mil. Kč.
- Zhotovitel neručí za možné škody objednatele způsobené zásahem do IT provedeným třetí stranou.
- Za škody způsobené objednateli dila odpovídá zhotovitel v rozsahu licenčních podmínek a záruk dodavatele HW či SW. Aplikovány budou licenční podmínky odpovídající původu škody.

³ Veškeré služby vymezené v tomto článku budou zhotovitelem objednateli provedeny pouze na základě jejich konkrétní dohody a budou objednateli účtovány dle platných ceníků zhotovitele pro smluvní partnery, tedy nebudou hrazeny z paušálního poplatku smlouvy o technické podpoře.

⁴ Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení objednateli.

- Není-li těmito podmínkami stanoveno nebo výsledným ujednáním ve smlouvě účastníků dohodnuto jinak, jsou veškeré náhrady škody omezeny částkou zaplacených měsíčních paušálů za posledních 12 měsíců trvání smlouvy o TP. V tom případě mají přednost podmínky uvedené ve smlouvě.

9 Závěr:

Tyto obchodní podmínky platí pro všechny právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, se kterým byla uzavřena smlouva o poskytování technické podpory, pokud tato smlouva ujednání těchto podmínek nevyloučí či s nimi není v rozporu.

**Smlouva o technické podpoře,
Služba Technický dohled - kalkulace ceny**

Základní paušál	Čerpateľný počet hodin v paušálu - časový rámec	Počet kontrolních dnů	Pořizovací cena podporovaných prvků IT	prvotní zásah nejpozději			Roční platba	Kalkulovaný paušál
				nahlášení + 24 hod (next bus. day)	nahlášení + 8 hod (half day)	nahlášení +4 hod		
ZP Kč	CR Hod	KD měs	FR mil. Kč	NBD 100%	HD 150%	4H 250%		KP Kč
5 000,00	10	1	<1	☐	☐	☐	☐	5 000,00
10 000,00	20	1	<2	☐	☐	☐	☐	0,00
31 000,00	70	2	neomezeně	☐	☐	☐	☐	0,00
Poznámka:								

kalkulace hodinová (TD)

Ceník služeb poskytovaných v hodinové sazbě (Srpen 2008)

Katalog	Odbornost	Tématický okruh	Jednotlivý	Smluvní	
			úkon	klient	
			NCHQ body	Cena Kč	
1	MCVP	<i>Samostatný technik</i>	Vedení projektu systémy/sítě	2500	1770
2	MCSK		Školení systémy/sítě	1980	1470
3	MCDC	<i>Technik</i>	Dozorčí činnost systémy/sítě	880	670
4	MCPD		Pořizování dat/inventarizace	780	630
5	OPPK	<i>Konzultant</i>	Poradenství a konzultace systémy/sítě	2500	1770
6	OPAD	<i>Samostatný technik</i>	Analýza, diagnostika, optimalizace systémů/sítí	1980	1470
7	OPGR		Tvorba a design www stránek - práce grafika	980	770
8	OPPR	<i>Technik</i>	Programátorské práce	1080	870
9	OPTD	<i>Technik</i>	Tvorba a údržba dokumentace systémy/sítě	880	670
10	SPSS	<i>Technik</i>	Instalace, údržba, správa SW/HW - systémy	1680	1170
11	SPPS	<i>Technik</i>	Instalace, údržba, správa SW/HW - aktivní prvky sítí	1680	1170
12	SPST	<i>Technik</i>	Instalace, údržba, správa SW/HW - stanice	880	670
13	SPCD	<i>Technik</i>	Čas strávený dopravou / čekání na výkon	500	400
14	MPRA	<i>Technik montáže</i>	Montážní práce - aktivní prvky sítí	780	570
15	MPRZ	<i>Technik montáže</i>	Montážní práce - zakončování sítí	550	400
16	MPPR	<i>Technik montáže</i>	Montážní práce	380	330
17	MPCD	<i>Technik montáže</i>	Čas strávený dopravou / čekání na výkon	300	250

MÍSTA KOMUNIKACE

K-net Technical International Group s.r.o.

Provozovna:

v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00

tel.: **548 220 150**

mail: Olomoucká 170, 627 00 Brno

číslo účtu: 107603514/0600

e-mail: info@k-net.cz

Dispečink (Helpdesk):

v pracovní dny v době od 6:00 do 20:00

tel.: **800 100 278**

e-mail: helpdesk@k-net.cz

web: klientzone.k-net.cz

Havarijní servis:

SMLTP, SMLTD v době od 17:00 do 20:00 = 5x12

SMLZP, SMLTA, SMLTD (r.+4h) - nonstop = 24x7

tel. **601 507 555**

Garant zákazníka:

Jméno: Ing. Tomáš Knettig

e-mail: tomas.knettig@k-net.cz

tel.: **548 220 150**

Manager zakázky:

Jméno: Mgr. Michal Štourač

e-mail: michal.stourac@k-net.cz

tel.: **734 686 012**

Vedoucí zakázky:

Jméno: Ing. Jaroslav Prokop

e-mail: jaroslav.prokop@k-net.cz

tel.: **734 686 027**

Za zákazníka dne:
Zodpovědný pracovník:
Podpis:

Za K-net dne: 21.5.2019
Zodpovědný pracovník: ŠTOURAC
Podpis: [Podpis]

Platnost míst komunikace od: **01.06.2019**

Zákazník:

Statutární město Brno, městská část Brno-Líšeň

Číslo smlouvy:

STPxxxxxxxxx

Typ služby:

Technický dohled

Sídlo:

Ulice / č.p.: Jírova 2

PSČ / Město: 628 00 Brno

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul: DiS.

Jméno: Radek

Příjmení: Mrázek

Tel.: 544 424 844

Mobil: 608 895 535

Fax:

e-mail: mrazek@bmo-lisen.cz

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Provozovna:

Ulice / č.p.:

PSČ / Město:

Kontrolní den:

Kontaktní osoba:

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Tel.:

Mobil:

Fax:

e-mail: